

التعليمات والاشتراطات حجاج الداخل

موسم حج ١٤٤٧ هـ - إصدار رقم (٤)



المحتويات :

- ✦ شروط التسجيل والتعليمات لأداء مناسك الحج لعام ١٤٤٧هـ
- ✦ الواجبات والالتزامات للطرف الأول والثاني
- ✦ سياسة تسديد تكاليف التسجيل في الباقيات واستردادها لعام ١٤٤٧هـ
- ✦ سياسة إلغاء حجوزات حجاج الداخل لموسم ١٤٤٧هـ
- ✦ التحصينات
- ✦ النصائح والإرشادات الصحية ذات الأهمية



شروط التسجيل والتعليمات لأداء مناسك الحج لعام ١٤٤٧هـ

١. الأولوية في التسجيل لمن لم يسبق لهم الحج ويستثنى من ذلك المحرم، ويستمر تطبيق هذه الأولوية حتى نهاية شهر شوال فقط، وبعد ذلك سيتاح الحجز لكل من تتوفر لديه الأهلية للحج حسب المتوفر.
٢. أن تكون الهوية الوطنية أو الإقامة سارية الصلاحية حتى نهاية شهر ذو الحجة لعام ١٤٤٧هـ.
٣. أن يكون قد مضى عام على بقاء المقيم في المملكة العربية السعودية.
٤. يكون الحد الأدنى لعمر من يتقدم لأداء فريضة الحج من داخل المملكة سواءً (مواطنين - مقيمين) (١٥ عاماً، وفقاً للتاريخ الميلادي).
٥. الالتزام بتسجيل المرافقين الراغبين بأداء فريضة الحج في منشأة واحدة وفي باقة موحدة، وذلك باستخدام خانة إضافة مرافقين أثناء التسجيل وبعدد لا يزيد عن ١٤ مرافق.
٦. الالتزام بالباقة المختارة والقدوم مع منشأة الحج التي تم التسجيل بها.
٧. أن تكون الحالة الصحية للحاج جيدة ولا يعاني من أمراض مزمنة حادة أو معدية قد تعرض سلامته وسلامة الآخرين للخطر.
٨. يمنع التسجيل في المنصة إلا من خلال الحاج نفسه وإضافة المرافقين.
٩. لا يمكن التسجيل في منشأة الحج وباقة أخرى إلا في حال إلغاء الحجز السابق والحجز مرة أخرى.
١٠. يشترط أن يتم تسديد قيمة الباقة المختارة في منشأة الحج المحددة خلال الفترات الزمنية المعلنة حتى لا يتم إلغاء الحجز.
١١. رقم الجوال الذي يستخدم في الحجز لا يمكن استخدامه لحجز آخر.
٢١. الالتزام بالتعليمات والإجراءات التي تصدرها وزارة الحج والعمرة ووزارة الصحة، والجهات الأخرى التنظيمية.
٣١. الالتزام بالمغادرة من مشعر منى بحسب ما يتم اختياره ضمن الباقيات المختارة (تعجل أو تأخير).
٤١. على الحاج طباعة تصريح الحج عن طريق بوابة أبشر وعليه رمز الاستجابة السريعة (QR Code) بشكل واضح والاحتفاظ به خلال أداء المناسك ولا يسمح باستخدامه من غير الحاج (وسيكون إصدار التصاريح ابتداءً من ١ ذو القعدة).
٥١. عدم دفع أي مبالغ إضافية لمنشأة الحج غير قيمة الباقة الظاهرة في المسار الإلكتروني أو تطبيق نسك



شروط التسجيل والتعليمات لأداء مناسك الحج لعام ١٤٤٧هـ

٦١. تاريخ رحلة العودة يخضع لتوفر رحلات الطيران وما يتم إبلاغ الحاج به من منشأة الحج (في حال تضمن الباقية حجز رحلات الطيران)

٧١. سيبدأ إصدار التصاريح لحجوزات موسم ١٤٤٧هـ ابتداءً من ١ ذو القعدة للحجوزات المؤكدة

٨١. في حال وجود أي شكوى أو ملاحظات على تنفيذ بنود الاتفاق وعدم تجاوب الطرف الأول (منشأة الحج) يتم إبلاغ مراقبي وزارة الحج والعمرة (لجان المراقبة والمتابعة) (علماً بأن آخر موعد للشكاوى هو نهاية ١٥ محرم ١٤٤٧هـ) من خلال مركز عناية لخدمة ضيوف الرحمن بوزارة الحج والعمرة أو الإبلاغ عن الشكوى من خلال أحد الوسائل التالية:

• الهاتف (١٩٦٦) أو (٩٢٠٠٠٢٨١٤)

• البريد الإلكتروني care@haj.gov.sa

• منصة X @MOHU_CARE

بالموافقة على ما سبق فأنت تقر بالآتي:

تم الاطلاع على شروط الحجز والإلغاء وتفصيل الباقية المختارة وأن إتمام الحجز الإلكتروني هو تعاقدي مع منشأة الحج المختارة وبقاوة الخدمة وعليه أقر بأن جميع البيانات التي قدمتها صحيحة ودقيقة وكما أقر بعلمي أنه حال قيامي، عن قصد أو خلافه، بتقديم أي معلومات غير صحيحة أو غير دقيقة سوف أكون مسؤولاً عما يترتب على ذلك من أي تكاليف أو غرامات.



واجبات والتزامات الطرف الأول (منشأة الحج)

١. الالتزام بتقديم الخدمات المتعاقد عليها بدون أي تقصير
٢. تأمين العمالة اللازمة للنظافة والخدمات (الإعاشة والنقل) والحراسات الأمنية في السكن المعد للحاج/ة خلال الفترة المشار إليها في الباقة
٣. التزام الطرف الأول (منشأة الحج) للطرف الثاني (الحاج/ة) بتقديم جميع خدمات الباقة التي توضح جميع الخطوات لأداء الفريضة ومواعيد التحرك ومواقع السكن، والتجمع، والإقامة بالإضافة بإشعار الطرف الثاني (الحاج/ة)
بمواعيد التفويج وخريطة مسار الذهاب لجسر الجمرات وقطار المشاعر والعودة
٤. الالتزام بمواعيد الخدمة المحددة في الباقة
٥. إصدار بطاقة تعريفية للحاج يوضح فيها بيانات الطرف الأول (منشأة الحج) والطرف الثاني (الحاج/ة) ومواقع السكن في المشاعر المقدسة وأي مواقع أخرى محددة في الباقة
٦. يلتزم الطرف الأول (منشأة الحج) بتسليم الطرف الثاني (الحاج/ة) بيانات التواصل مع الخاصة به

واجبات والتزامات الطرف الثاني (الحاج/ة)

١. الالتزام بدفع قيمة الباقة المختارة كاملة خلال الوقت المحدد لها.
٢. الالتزام بالمواعيد المحددة لجميع التحركات ومواعيد رمي الجمرات وقطار المشاعر المقدسة المبلغ بها من الطرف الأول
٣. عدم اصطحاب مرافقين غير مسجلين بنفس المنشأة
٤. وجوب الحصول على تصريح الحج للمتقدم الرئيسي والمرافقين
٥. المحافظة على ممتلكاته الخاصة والشخصية وهي تحت مسؤوليته والمحافظة على ممتلكات وتجهيزات الطرف الأول (منشأة الحج)
٦. الالتزام بالحضور في نقطة التجمع بالمدينة التي تم اختيارها أثناء التسجيل ويتحمل تكاليف عدم الالتزام بذلك وعدم المطالبة باستعادة مبلغ النقل المحدد بالباقة المختارة
٧. في حالة الرغبة بإلغاء تصريح الحج بعد إصداره، فعليه تقديم طلب الإلغاء مباشرة من خلال منصة نسك مسار أو تطبيق نسك خلال المدة المحددة، حيث إنه سيتم تطبيق سياسة الإلغاء



سياسة تسديد تكاليف التسجيل في الباقات واستردادها لعام ١٤٤٧هـ

١. إن مهلة السداد المحددة لفاتورة الحجز من وقت بداية الحجوزات وحتى تاريخ ٢٧ / ١١ / ١٤٤٧هـ، هي ٧٢ ساعة، وفي حالة عدم السداد حتى الوقت المحدد يتم إلغاء الحجز.
٢. اعتباراً من تاريخ ٢٨ / ١١ / ١٤٤٧هـ، تكون مهلة السداد المحددة لفاتورة الحجز (٦) ساعات فقط.
٣. في حال طلب إلغاء أي حجز من تاريخ ٠١ / ١١ / ١٤٤٧هـ حتى نهاية شهر ذو القعدة، يعاد قيمة العقد مع حسم (١٠%) من قيمته بالإضافة إلى حسم أجور الخدمات الإلكترونية عن كل حاج "حسب سياسة الإلغاء".
٤. في حال طلب إلغاء الحجز من تاريخ ٠١ / ١٢ / ١٤٤٧هـ لا تسترد أي مبالغ مدفوعة "حسب سياسة الإلغاء".

سياسة إلغاء حجوزات حجاج الداخل لموسم ١٤٤٧هـ

بعد الدفع		في حال رفض إصدار التصريح من وزارة الداخلية	قبل إصدار التصريح من وزارة الداخلية	قبل الدفع	وقت الإلغاء
بعد طباعة التصريح					
من تاريخ ١٤٤٧ / ١٢ / ٠١هـ	من تاريخ ١٤٤٧ / ١١ / ٠١هـ	حسم أجور خدمات إلكترونية ٦٧,٨٥ ريال عن كل حاج	من تاريخ إطلاق المنصة وحتى نهاية ٣٠ / ١٠ / ١٤٤٧هـ	مجانيًا	رسوم الإلغاء
حتى إغلاق المنصة	وحتى نهاية شهر ذو القعدة				
حسم ١٠٠% من قيمة العقد	حسم ١٠% من قيمة العقد		إعادة قيمة العقد بالكامل		

* الأسعار المحددة في الجدول شاملة لقيمة الضريبة المضافة

* يسترد قيمة الحجز للحاج/ة في الحالات التالية:

- حالات الوفاة للمتقدم الرئيسي للحجز، أو الزوجة في حال وفاة زوجها مع ضرورة إلغاء الحجز عن طريق منصة نسك مسار أو تطبيق نسك.

- الحوادث المرورية التي تمنع من أداء الفريضة مع تقديم ما يثبت صحة المعلومات وتواريخ حدوثها مع ضرورة إلغاء الحجز عن طريق منصة نسك مسار أو تطبيق نسك.

- الحوادث الجنائية مع تقديم ما يثبت صحة المعلومات وتواريخ حدوثها مع ضرورة إلغاء الحجز عن طريق منصة نسك مسار أو تطبيق نسك.

- العجز الصحي أو التنويم في المستشفى وتقديم ما يثبت ذلك عن طريق تقارير صادرة من المستشفيات الحكومية، وفي حال كانت التقارير صادرة من المستشفيات الخاصة يتم تصديقها من الشؤون الصحية على أن تكون هذه التقارير باللغة العربية مع ضرورة إلغاء الحجز عن طريق منصة نسك مسار أو تطبيق نسك.



التحصينات الإلزامية:

- الحمى الشوكية النيسيرية:
يشترط على جميع الراغبين في أداء الحج الحصول على **أحد** اللقاحات التالية (والتي تحتوي على المجموعات المصلية ACYW) قبل بدء مناسك الحج بـ (١٠) أيام:
١. لقاح الحمى الشوكية الرباعي المقترن ٢ (ACYW) أو لقاح الحمى الشوكية الخماسي المقترن (ACWXY) على ألا تقل الفترة منذ تلقي اللقاح عن (١٠) أيام ولا تزيد منذ تلقي اللقاح عن (٥) سنوات.
٢. أو لقاح الحمى الشوكية الرباعي متعدد السكريات (ACYW)، على ألا تقل الفترة منذ تلقي اللقاح عن (١٠) أيام ولا تزيد عن (٣) سنوات.

التحصينات الموصى بها:

- ١- الانفلونزا الموسمية:
يوصى بالحصول على لقاح الانفلونزا الموسمية لجميع الراغبين في أداء الحج (أن تكون الجرعة المعطاة للحاج بعد تاريخ ١ سبتمبر ٢٠٢٥م وقبل بدء مناسك الحج بـ ١٠ أيام).
٢- كوفيد-١٩:
يوصى بالحصول على لقاح كوفيد-١٩ المحدث لموسم ٢٠٢٥م - ٢٠٢٦م لجميع الراغبين في أداء الحج وخصوصاً الفئات التالية:
• من تزيد أعمارهم عن ٦٥ سنة.
• النساء الحوامل.
• من لديهم الأمراض التالية:
○ أمراض القلب المزمنة.
○ أمراض الجهاز التنفسي المزمنة.
○ الفشل الكلوي المزمن.
○ أمراض الدم الوراثية (الأنيميا المنجلية - الثلاسيميا).
○ ضعف المناعة الخلقي أو الناجم عن الأدوية المثبطة أو السرطان.
○ أمراض الجهاز العصبي المزمنة.
أن تكون الجرعة المعطاة للحاج بعد تاريخ ١ يناير ٢٠٢٥م وقبل بدء مناسك الحج بـ ١٠ أيام.



النصائح والإرشادات الصحية ذات الأهمية

١. تجنب التعرض المباشر لأشعة الشمس وشرب كميات كافية من السوائل، كما توصي وزارة الصحة تجنب الإجهاد الحراري وتنصح الحجاج الذين يتناولون أدوية تؤدي إلى تفاقم الجفاف (مثل مدرات البول) بمراجعة الطبيب المعالج قبل الحج
٢. غسل اليدين بالماء والصابون أو بالمطهر، خاصة بعد السعال والعطس، وبعد استخدام المراحيض، وقبل تحضير وتناول الطعام
٣. استخدام المناديل عند السعال أو العطاس والتخلص منها في سلة النفايات
٤. ارتداء الكمادات عندما تكون في أماكن مزدحمة وتغييرها بكمادات جافة عند تبللها
٥. تجنب الاحتكاك المباشرة بالأشخاص الذين يظهر عليهم المرض وتجنب مشاركة أدواتهم الشخصية
٦. تجنب الاحتكاك المباشر مع الإبل في المزارع أو الأسواق أو الحظائر
٧. تجنب شرب الحليب غير المبستر أو تناول اللحوم النيئة أو المنتجات الحيوانية التي لم يتم طهيها جيدا
٨. اتخاذ التدابير والاحتياطات اللازمة لتجنب لدغات البعوض، بما في ذلك ارتداء ملابس واقية (يفضل اللون الفاتح) وتغطية أكبر قدر ممكن من الجسم، واستخدام الحواجز المادية مثل: النوافذ والأبواب المغلقة، واستخدام طارد الحشرات (وفق التعليمات الملصق على المنتج (DEET))
٩. الأخذ بعين الاعتبار وجود حد أدنى من الاستطاعة البدنية للحاج، وهذه الاستطاعة لا تتحقق عند وجود الأمراض مزمنة الشديدة مثل السرطانات المتقدمة وأمراض القلب والجهاز التنفسي والكبد أو الكلى المتقدمة والشيخوخة
١٠. تحديث التحصينات ضد الأمراض المستهدفة بالتحصينات الأساسية مثل الدفتيريا، الكزاز، السعال الديكي شلل الأطفال، الحصبة، الجدري والنكاف
١١. اصطحاب ما يفيد بالحالة الصحية والأدوية التي يتناولونها في أغلفتها الأصلية وذلك للمصابين بأمراض مزمنة



تم بحمد الله

